

## Matkapakettiehdot Puutarha KukKaisa

Ryhmämatkoissa mikäli matkaa ei voida toteuttaa vähäisen osanottajamäärän vuoksi, ilmoitamme matkan peruuntumisesta viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua. Pidätämme oikeuden force major-muutoksiin. Peruutusehdot: Jos peruutus tapahtuu ennen 3kk matkaa, emme veloita mitään kuluja. Jos peruutus tapahtuu viimeistään 2kk ennen matkaa, veloitetaan toimistomaksu 150€. Jos peruutus tapahtuu sen jälkeen veloitetaan kaikki todelliset kulut sisältäen toimistomaksu 150€. Huomioithan että jos sinulla on matkavakuutus ja tulee sairastumisperuutus, matkavakuutus korvaa kaikki kulut (tarkistathan sen vakuutusyhtiöstäsi).

Kaikissa yksittäisissä pakettimatkoissa on voimassa erityisehdot. Kaikissa matkan varaamisen jälkeisissä peruutustapauksissa veloitamme kaikki todelliset kulut ja toimistomaksu 150€/hlö. Tähän sisältyy mm. ennakkoon maksetut palvelut joista ei ole muutosoikeutta tai hinnan palautusoikeutta asiakkaan itse valitsemana vaihtoehtona (kuten hotellit ja lennot ym). Normaalivearauksissa jos peruutus tapahtuu ennen 3kk matkaa, veloitamme todelliset kulut ja toimistomaksua 60€/hlö. Jos peruutus tapahtuu viimeistään 2kk ennen matkaa, veloitetaan todelliset kulut ja toimistomaksu 150€/hlö. Jos peruutus tapahtuu sen jälkeen veloitetaan kaikki todelliset kulut sekä toimistomaksu 150€/hlö. Kehoitamme ottamaan matkavakuutuksen joka sisältää peruutusturvan.

Vastuullinen matkanjärjestäjä Puutarha KukKaisa. Tietosuojaseloste löytyy osoitteesta [www.puutarhakukkaisa.net](http://www.puutarhakukkaisa.net)